

## Туристам, выезжающим в Объединённые Арабские Эмираты из Республики Беларусь

### УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!

В первую очередь хотим поблагодарить Вас за Ваш выбор и желаем хорошо провести долгожданный отпуск. Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой для соблюдения формальностей, связанных с Вашим отдыхом.

**Получение документов:** Все необходимые документы по туру Вы можете получить за 2 дня до вылета у Турагента, через которого Вы приобрели тур.

Выдача документов в Национальном аэропорту «Минск» и иных аэропортах Республики Беларусь не осуществляется.

### ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ

#### Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

1. Паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее 180 дней от даты окончания поездки);  
*Дети до 18 лет должны иметь собственный паспорт для выезда за границу, при этом:*
  - 1.1 В случае, если ребенок прилетает с родителями или одним из родителей и имеют одинаковые фамилии, то для получения визы по прилете достаточно иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка, рекомендуем также взять с собой нотариально заверенный перевод на английский язык.
  - 1.2 В случае, если ребенок прилетает с родителями или одним из родителей и имеют разные фамилии, то для получения визы по прилете необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка и перевод на английский язык, рекомендуем нотариально заверенный.
  - 1.3 В случае, если дети прилетают без родителей или в сопровождении третьих лиц, необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении с нотариально заверенными переводами на английский язык и согласие на выезд от обоих родителей с нотариально заверенными переводами на английский язык.

2. Авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;

3. Ваучер;

4. Страховой медицинский полис;

**РЕКОМЕНДУЕМ: перед началом тура сфотографировать указанные документы на мобильный телефон (иное цифровое устройство), которое Вы обычно имеете при себе.**

**Беременным женщинам** перед полетом необходимо обязательно получить консультацию врача о противопоказаниях и рекомендации относительно предстоящей поездки. Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее 4-х недель до срока предполагаемых родов и если нет опасности преждевременных родов, что должно быть подтверждено медицинским заключением. Медицинское заключение должно быть оформлено не ранее чем за 7 дней до начала полета.

Беременным женщинам может быть отказано в авиаперевозке, если медицинское заключение не было предоставлено авиакомпании.

#### Собирая багаж:

Рекомендуем следующие вещи перевозить в качестве ручной клади в салоне самолета:

- деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы;
- ценные бумаги и другие ценности;
- деловые и личные документы (паспорта, удостоверения и т. п.);
- медицинские справки и медикаменты в ограниченных количествах;
- видеокамеры, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны, фотоаппараты, портативные зарядные устройства;
- ключи и другие ценные предметы.

В багаж следует упаковать все металлические, острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и медикаментов (в ограниченных количествах) при наличии медицинских справок) - проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, экономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

### В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Перед выездом в аэропорт в течение 24 часов до времени вылета рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону справочной службы аэропорта вылета, или используя сайт аэропорта вылета.

#### ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ:

Регулярные рейсы - это рейсы, которые выполняются авиакомпаниями круглогодично в соответствии с четким, установленным расписанием.

Чартерные рейсы - это рейсы, которые не имеют четкого и установленного расписания. Особенностью авиаперелета чартерными рейсами является отмена (что бывает крайне редко) и изменения в полетной программе (как по времени вылета/прилета, дате, так и по аэропорту вылета и авиакомпании), что находится вне зоны влияния (соответственно, не несет ответственность) ООО «АнексТур Бай». Покупая турпакет с авиаперелетом на чартерных рейсах, Вы соглашались с условиями бронирования.

Рекомендуем заблаговременно, **не позднее чем за три часа** до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством.

### **ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу Беларуси» на сайте Государственного таможенного комитета Республики Беларусь [customs.gov.by](http://customs.gov.by). Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Беларуси в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Беларуси, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов, вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде! ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФЛОРЫ И ФАУНЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.**

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Беларуси или их не декларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ** чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

### **РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрутной квитанции электронного билета, а также паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за **60 минут** до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Как правило, каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 кг зарегистрированного багажа бесплатно (габариты которого в сумме трех измерений (длина, ширина, высота) одного места багажа не должны превышать 168 (сто пятьдесят восемь) см), а также 7 кг ручной клади, провозимой в салоне самолета (с габаритами не более 55x38x20 см).

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

Более детально о нормах провоза багажа Вы можете ознакомиться на сайте перевозчика и уточнить у Турагента, через которого приобретается тур.

### **ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончании путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Республику Беларусь валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л крепких алкогольных напитков (с содержанием спирта 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг табака;

При единовременном ввозе в Республику Беларусь физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Беларуси, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документальной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10 000 долларов, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

### ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для прохождения пограничного (паспортного) контроля необходимо предъявить паспорт. Пограничным органам Республики Беларусь при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

Рекомендуем получить более подробную информацию о наличии сведений о себе в базе данных о гражданах, право на выезд которых из Республики Беларусь временно ограничено, обратившись в территориальный орган внутренних дел либо воспользовавшись сайтом <https://mvd.gov.by>. Невозможность использования услуг ООО «АнексТур Бай» по причинам ограничения выезда из Республики Беларусь не относится к ответственности ООО «АнексТур Бай».

Для лиц, не имеющих гражданства Республики Беларусь, могут быть установлены специальные правила въезда/выезда в/из Республики Беларусь и въезда/выезда в/из Объединённых Арабских Эмиратов, о которых просим самостоятельно получить информацию в соответствующих посольствах/консульствах своей страны, Республики Беларусь, Объединённых Арабских Эмиратов (или иных компетентных органах).

### В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА

#### ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

ВИЗА. Граждане Республики Беларусь могут въезжать на территорию ОАЭ без визы сроком пребывания до 90 дней.

#### ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Ввоз и вывоз валюты ограничен суммой денежных средств (валюта или дорожные чеки), не превышающих 100000 дирхам.

**Разрешен беспошлинный ввоз** лицам старше 20 лет (на 1 человека):

- 400 сигарет/50 сигар или 500 г табака;
- лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 4 литров спиртных напитков.

**Запрещен ввоз:**

- наркотиков, некоторых лекарств, содержащих большую дозу наркотических, психотропных веществ,
- оружия,
- фото-, видеоматериалов, печатной продукции предосудительного и фривольного содержания,
- религиозной пропаганды.

**Запрещен вывоз:**

- драгоценностей,
- антиквариата,
- исторических ценностей,
- оружия и боеприпасов без специального разрешения.

**Запрещен ввоз:**

- товаров, произведенных в Израиле и ЮАР.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует **вывозить** в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

**По прибытии в аэропорт ОАЭ вы должны последовательно:** пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, найти встречающего гида с табличкой «ANEX», предъявить гиду туристский ваучер. Далее последовать на трансфер.

#### В ОТЕЛЕ:

**В день приезда** расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно, начиная с 15:00 местного времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. Некоторые отели при заселении требуют депозит, который возвращается клиентам после выселения из отеля за вычетом стоимости услуг, которыми воспользовались клиенты за время их пребывания в отеле. Туристам также следует иметь в виду, что в ОАЭ взимается туристический налог на проживание в отелях.

После заселения в отель, в первый или второй день Вашего пребывания гид компании «ANEX» проведет с Вами информационную встречу, на которой даст информацию об отеле, возможности заказа экскурсионных программ и т. д. От него Вы получите также информацию о времени, когда гид находится в отеле, а также его номере телефона для связи с ним и решении Ваших вопросов во время отдыха. Кроме того, контактный телефон отельного гида Вы можете найти в инфокнигах или на инфостендах «ANEX» в отеле проживания.

За сутки до Вашего обратного вылета на информационном стенде «ANEX» на рецепции будет информация о времени выезда из отеля в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, в полной

готовности к отъезду. Просим Вас к этому времени произвести также все расчеты с отелем за услуги, подлежащие оплате (телефонные переговоры, счета ресторанов и т. д.)

**В день выезда** до наступления расчетного часа, как правило – до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж, пользование сейфом и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера.

**ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ:** оказание туристам услуг по размещению регулируется гостиничными правилами (правилами гостиничного обслуживания) и правилами проживания в средствах размещения, установленными в стране (месте) временного пребывания. По международным стандартам ночи проживания в средстве размещения исчисляются «отельными/гостиничными сутками», которые начинают течь в 15 часов 00 минут и истекают в 12 часов 00 минут следующего дня (вне зависимости от фактического времени заселения/выселения в указанный отрезок времени). В случае заселения ранее указанного времени (15:00) либо выселения позднее указанного времени (12:00) отель вправе удерживать суточную стоимость проживания.

**Просим принять к сведению:**

Для посещения ресторанов системы «А-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «Все включено»).

! В соответствие с п. 10 Правил оказания туристических услуг, утв. Постановлением Совмина РБ от 11.08.2022 №523, при возникновении споров в отношении услуг по размещению Вам необходимо обратиться к администрации средства размещения самостоятельно или через принимающую сторону. В случае отказа администрации средства размещения удовлетворить на месте требования туристов исполнитель, получив от туристов уведомление в письменной форме или иным способом, позволяющим подтвердить направление туристами этого уведомления, информацию о наличии спорной ситуации, принимает меры по соблюдению и защите прав, свобод и законных интересов туристов.

**Телефон круглосуточной горячей линии для туристов**  
**+90 850 549 07 07 (Через WhatsApp ЗВОНКИ НЕ ПРОХОДЯТ, доступен чат бот)**

### **ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Авиакомпания принимает к перевозке пассажиров, у которых физическое или психическое состояние здоровья требует особого внимания. При бронировании авиабилетов (оформлении туров) для таких туристов сообщите Турагенту об их особом статусе. Для перевозки тяжелобольных пассажиров и людей с ограниченными физическими возможностями авиакомпании должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское заключение, где должны быть указаны специальные требования к условиям перевозки. Тяжелобольные пассажиры или люди с ограниченными физическими возможностями осуществляют перевозку с сопровождающим лицом.

Обращаем Ваше внимание, что в целях обеспечения безопасности, выполнения технических и эксплуатационных требований авиакомпания может ограничить их количество на любом из своих рейсов, даже если размещение этих пассажиров отвечает специальным требованиям, включая квалифицированное сопровождение. Допускается перевозка людей с ограниченными физическими возможностями на носилках только с сопровождающим лицом при условии оплаты трех мест эконом-класса. Авиакомпания вправе отказать в перевозке больного пассажира на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких больных.

### **СТРАХОВКА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

Во время отдыха в ОАЭ туристы застрахованы в страховой компании **ЗАСО «Имклива Иншуранс»**.

Обслуживание туристов в ОАЭ осуществляется партнером страховщика Ассистирующей компанией **«Intermed Assistance»**. Страховой полис включен в турпакет как обязательный.

Преимущества Imkliva:

- Русскоязычные представители, доступные для связи в режиме 24/7.
- Компенсация расходов, оплаченных Вами самостоятельно (на условиях страхования). Перевод медицинской документации на русский язык, выданной за рубежом, самой страховой компанией.

Страховой полис (с правилами/условиями страхования) предоставляется в комплекте документов по туру.

При наступлении страхового случая до обращения к врачу в лечебное учреждение необходимо обратиться к представителю Страховщика за рубежом по телефонам:

**+90 552 598 66 83 (WhatsApp, Viber, Telegram)**

**+90 552 598 66 84 (WhatsApp, Viber, Telegram)**

**+90 242 502 73 11 (стационарный)**

**+90 242 503 18 35 (стационарный)**

и сообщить: № договора страхования, срок действия договора страхования, фамилию, имя, № телефона по которым можно связаться с Застрахованным лицом, причину обращения и какого рода помощь необходима Застрахованному лицу (\*подробное описание событий, принимаемых на страхование, смотрите в Правилах).

**РЕКОМЕНДУЕМ:** для оперативного доступа к номеру страхового полиса, контактным данным страховой компании и ее ассистирующей компанией, сфотографировать Ваш страховой полис на мобильный телефон (иное цифровое устройство), который Вы обычно имеете при себе.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕДИНЁННЫХ АРАБСКИХ ЭМИРАТАХ**

**ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ ОАЭ** – государство в северной части Аравийского полуострова, омываемое водами Персидского и Оманского заливов. Граничит с Саудовской Аравией, Оманом. Северное побережье находится напротив Ирана через Персидский залив, на северо-западе – государство Катар. ОАЭ состоит из семи эмиратов, каждый из которых представляет собой микрогосударство с абсолютной монархией: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-эль-Хайма, Умм-эль-Кайвайн, Фуджейра и Шарджа. Столица государства - г. Абу-Даби и одноименный эмират. Территория страны составляет свыше 80 000 кв.м., включая около 6000 кв.м. (около 200 прибрежных островов). На эмират Абу-Даби приходится 85 % площади всех ОАЭ; а наименьший из эмиратов — Аджман — всего 250 км<sup>2</sup>. Большую часть страны занимает пустыня Руб-Эль-Хали - самая большая в мире территория, покрытая песками. Государство возглавляется президентом Объединённых Арабских Эмиратов, которым является эмир крупнейшего эмирата Абу-Даби.

**Время.** Разница во времени между Минском и Дубаем составляет плюс 1 час.

**Климат.** Климат страны очень жаркий и сухой (тропический пустынный). Часто бывают песчаные бури. Температура летом 35—40 градусов С, часто достигает 50, а зимой днём 20— 25 градусов, ночью прохладнее. Наилучший сезон – с октября по май.

**Валюта.** Денежная единица: дирхам ОАЭ (Dh или AED по стандарту ISO). Дирхам привязан к доллару США. В местной валюте расплачиваться выгоднее. Обменять можно в любом обменном пункте, в центре города выгоднее, чем при отеле.

**Язык.** Официальный язык – арабский. Языки делового общения - английский.

**Население.** Около 9,8 миллионов человек. 88% горожане. Этнический состав неоднородный: 30% арабы-граждане ОАЭ, из них – 11% коренные жители, остальные – иммигранты, приехавшие из Индии, Бангладеш, Шри-Ланки, Пакистана и других стран Азии и Африки на временные заработки.

**Религия.** Официальная религия - ислам. Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться.

**Обычаи.** Сдержанность и уважение - обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь. Нежелательно входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром.

Выбирая одежду нужно избегать миниюбок, глубоких декольте и просвечивающих платьев на голое тело. Особое внимание одежде нужно уделить туристам, проживающим в эмирате Шарджа, наиболее консервативном в этом отношении. Слишком откровенный наряд может создать вам проблемы не только с полицией, но и с местными ловеласами, которые тут же начнут делать вам сомнительные предложения. Рекомендуем Вам при выборе одежды для прогулок в городе учитывать нравы и обычаи восточной страны.

Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения. В ОАЭ есть определенные ограничения и правила для женщин. В метрополитене вагон имеет зону исключительно для женщин. На пляжах выделяют специальные дни для посещения только женщин и только мужчин. Заговорить с незнакомой женщиной для мужчины - нарушение этикета.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией, депортации из страны. Хотя этот не распространяется на приезжих, если они не исповедуют ислам, однако помните, что в стране категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Распитие спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах (на уличной скамейке, в парке, на пляже) может быть наказано штрафом и тюремным заключением. Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подаётся. В Эмиратах ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах (в Шардже, к примеру, алкоголь под полным запретом). Внимание: перевозить алкоголь из эмирата в эмират незаконно.

**Праздники и нерабочие дни.**

1 января – Новый год,

2 января – национальный день.

Выходные дни — вторая половина четверга, пятница и суббота.

Остальные праздничные дни связаны с лунным календарем и не имеют фиксированной даты. Мулид аль-Наби – День рождения пророка Мухаммеда. Рамадан – месяц поста. Ид эль-Фитр или Малый Байрам. Этот трехдневный праздник завершает месяц поста рамадан. Ид эль-Адха или Большой Байрам (трехдневный праздник жертвоприношения) отмечается через 70 дней после «Малого Байрама», в конце месяца паломничества в Мекку. Мусульманский новый год – первый день священного месяца мухаррам, в течение которого наиболее щедро раздается милостыня (закят, садака), вершатся благословенные поступки.

**Кухня.** Национальная кухня Эмиратов - это традиционная и практически единая для арабских стран кухня, сформированная под влиянием особых природно-климатических и религиозных особенностей региона. Свинину

мусульмане в пищу не употребляют, поэтому здесь ее очень редко готовят. Тем не менее, местные повара очень вкусно готовят блюда из говядины, баранины, телятины, козлятины, рыбы, морепродуктов (преимущественно на углях) и птицы. Попробуйте блюда: всевозможные «кебабы», «гузи» - мясо ягненка с рисом и орехами, шаверму, «кустилету» - котлеты из баранины. Особый аромат блюдам придают яркие приправы (перец, травы, корица, чеснок, лук). Любая трапеза начинается с «меzze» - маленькие закуски-аперитивы (оливки, сыр «фета», лаваш, зелень). Очень вкусные и сладкие блюда: пахлава, пончики, щербет, пудинг и др. Есть здесь блюда и европейской кухни. Особо почитаемый напиток – кофе.

**Магазины.** Магазины работают в будние дни с 10.00 - 24.00, в выходные – с 10.00 - 22.00. На рынках и на уличных прилавках принято торговаться. В качестве сувениров из страны везут стеклянные, деревянные или фарфоровые фигурки верблюдов, изделия из жемчуга, золота, восточные сладости и специи.

**Транспорт.** Общественный транспорт слабо развит, представлен такси и реже автобусами (в Дубае и Абу-Даби).

**Такси** – самый удобный для туристов вариант, оплата как по таксометру (Абу Даби, Дубаи), так и по договоренности. Такси, стоящее на улице, дешевле, чем на стоянке у отеля. Можно воспользоваться маршрутными такси, которые работают с утра до позднего вечера.

Мини-басы или автобусы курсируют по расписанию (в некоторых отелях бесплатно) на пляж, до торговых центров.

**Аренда автомобиля.** В аэропорту, крупных отелях можно оформить аренду автомобиля минимум на 24 часа. Основные условия – наличие международных водительских прав, выданных не менее 1 года назад (при их отсутствии – временное разрешение на право вождения в ОАЭ: паспорт, нац права и 2 фото), возраст не моложе 21 года, страховка, наличие залога наличными или кредитной картой.

Правила дорожного движения - западноевропейские, движение правостороннее. Если вы увидели машину с однозначным номером - это автомобиль шейха или его близких, лучше притормозите, как и в случае встречи знака "осторожно: верблюд". Водитель, сбивший верблюда, должен будет выплатить его стоимость и компенсацию за моральный ущерб. В населенных пунктах ограничение скорости - 60 км/час, на автобанах - 100 км/час. Размер штрафа зависит от превышения скорости. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без нее вы не сможете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля.

При непродолжительной парковке - стоянка бесплатная, за час - плата 2 дирхама. Если вы воспользовались стоянкой с автоматом, то опустите 2 дирхама в автомат и получите талон, который крепится на лобовом стекле автомобиля.

**Телефон.** Выгоднее звонить из телефона-автомата на улице, оплачивая карточками или монетами. Карточки продают в магазинах и на автозаправочных станциях.

Чтобы позвонить **в Беларусь из ОАЭ** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 375 (код Беларуси) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить **из Беларуси в Эмираты:** + 971 + код города + номер абонента.

Из эмирата в эмират, или со стационарного номера на мобильный и, наоборот, следует набирать: 0 + код города + номер абонента. Из отеля в город нужно набрать «9», и, после гудка, - номер абонента. По телефонной карте «prepaid card» можно звонить с любого телефона (в том числе из отеля) по минимальному тарифу.

Коды городов: Абу-Даби — 2, Дубаи — 4, Хорфаккан — 70, РасАль-Хайма — 7, Аджман, Умм-Аль-Кувейн, Шарджа — 6, Фуджейра — 9.

**Экстренные телефоны.** Полиция - 999, скорая помощь – 998/999, пожарная служба - 997. Справочная: 180 или 181

**Напряжение электросети.** Напряжение может быть 220 V, 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

**Экскурсии.** Гид принимающей Вас в Эмиратах туроператорской компании (не является сотрудником ООО «АнексТур Бай») во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

**Чаевые.** Принято оставлять чаевые (бакшиш) носильщикам и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

**ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:** не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Проявлять более чем дружеские чувства в публичных местах запрещено под угрозой крупного штрафа, и даже депортации из страны.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) паспорта и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить

в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства Беларуси. В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу. Вы обязаны покинуть ОАЭ до истечения срока пребывания 90 дней, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб, медуз (в сентябре-октябре) и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Будьте осторожны с солнцем! Особенно в период с 11.00 по 14.00 по полудню. Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки. Будьте внимательны – кондиционеры работают на полную мощность, и могут способствовать простудным заболеваниям. Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду. Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портю в сейф на стойке регистрации.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Купаться в одежде в бассейне запрещено. Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены. Категорически запрещается курить в постели. Имейте в виду, что в городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

За торговлю наркотиками, некоторыми лекарственными препаратами (содержащие кодеин) законодательство ОАЭ предусматривает пожизненное заключение или высшую меру наказания.

**Законодательством ОАЭ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- купаться и загорать «топлес» и в обнаженном виде как мужчинам, так и женщинам;
- нельзя фотографировать никакие государственные учреждения, банки, военные объекты, полицейские участки и дворцы шейхов.
- нельзя так же делать фотографии местных женщин.

Во всех туристических районах ОАЭ есть отделения туристической полиции, куда в случае необходимости Вы можете обратиться. Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию и в случае потери паспорта, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств Республики Беларусь.

<p><b>Посольство Республики Беларусь в ОАЭ:</b> г. Абу-Даби, район Шарк, Восток 19, участок 111, вилла №45; п/я 30337 (Abu №45; P.O. Box 30337)</p> <p>Телефон: +97124453399 Факс: +97124451131</p> <p>Часы работы: 09:00 - 17:20, кроме пятницы и субботы. <a href="https://uae.mfa.gov.by/ru/embassy/address/">https://uae.mfa.gov.by/ru/embassy/address/</a></p>	<p><b>Генеральное Консульство Беларуси в Дубае:</b> г. Дубай, район Джумейра Лэйк Тауэрс, кластер Ф, здание “Индиго Айкон Тауэр”, офис 704 (Indigo Icon Tower, office Dubai) Телефон: +97142426688</p> <p>e-mail: <a href="mailto:dubai@mfa.gov.by">dubai@mfa.gov.by</a></p> <p>Часы работы по понедельникам, вторникам и средам с 10:00 до 13:00.</p>	<p><b>Посольство ОАЭ в Минске:</b> г. Минск, ул. Куйбышева 12; Телефон: +375 (17)2847373</p> <p>e m a i l M i n s k</p>
---	--	---